

1. Tendrán la consideración de establecimiento comercial:
 - a. Toda instalación inmueble de venta al por menor en la que el empresario ejerce su actividad de forma permanente; o toda instalación móvil de venta al por menor en la que el empresario ejerce su actividad de forma habitual.
 - b. Toda instalación inmueble de venta al por menor en la que el empresario ejerce su actividad tanto de forma habitual como de forma no habitual.
 - c. Solamente las instalaciones inmuebles de venta al por menor en las que el empresario ejerce su actividad de forma permanente.

2. Con carácter general, la apertura, traslado o ampliación de establecimientos comerciales:
 - a. No estará sujeta a régimen de autorización.
 - b. Estará sujeta a régimen de autorización de la Comunidad Autónoma en la que se encuentre el establecimiento.
 - c. Estará sujeta a régimen de autorización del Ayuntamiento en el que se encuentre el establecimiento.

3. A falta de plazo expreso, se entenderá que los comerciantes deben efectuar el pago del precio de las mercancías que compren antes de:
 - a. Treinta días a partir de la fecha de su entrega.
 - b. Sesenta días a partir de la fecha de su entrega.
 - c. Treinta días a partir de la fecha de la compra.

4. Adicionalmente, frente a la publicidad ilícita por utilizar de forma discriminatoria o vejatoria la imagen de la mujer o por promover las prácticas comerciales para la gestación por sustitución, no están legitimados para el ejercicio de las acciones previstas en el artículo 32.1, 1.ª a 4.ª de la Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal:
 - a. La Delegación del Gobierno para la Violencia de Género.
 - b. Las asociaciones legalmente constituidas que tengan como objetivo único la defensa de los intereses de los consumidores y usuarios.
 - c. El Ministerio Fiscal.



5. Los contratos publicitarios se registrarán por las normas contenidas en el Título III de la Ley 34/1988, de 11 de noviembre, General de Publicidad, y en su defecto:
 - a. Por las reglas generales del Derecho Común.
 - b. Por las reglas generales del Derecho Comunitario.
 - c. Ninguna es correcta.

6. La Ley 3/1991, de 10 de enero de Competencia Desleal será de aplicación:
 - a. A cualesquiera actos de competencia desleal, realizados antes, durante o después de una operación comercial o contrato, independientemente de que éste llegue a celebrarse o no.
 - b. A cualesquiera actos de competencia desleal, realizados antes de una operación comercial o contrato, independientemente de que éste llegue a celebrarse o no.
 - c. A cualesquiera actos de competencia desleal, realizados después de una operación comercial o contrato, independientemente de que éste llegue a celebrarse o no.

7. La venta realizada bajo coste, o bajo precio de adquisición, se reputará desleal en los siguientes casos:
 - a. Cuando sea susceptible de inducir a error a los consumidores acerca del nivel de precios de otros productos o servicios del mismo establecimiento.
 - b. Cuando tenga por efecto desacreditar la imagen de un producto o de un establecimiento ajenos.
 - c. a y b son correctas.



8. Conforme a lo dispuesto en el artículo 19.1 de la Ley 31/1995, de 08 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, la formación que el empresario debe garantizar a cada trabajador deberá:
- Estar centrada específicamente en el puesto de trabajo o función de cada trabajador, adaptarse a la evolución de riesgos y a la aparición de otros nuevos y repetirse periódicamente, su fuera necesario.
 - ~~Estar centrada específicamente en el puesto de trabajo o función de cada trabajador, adaptarse a la evolución de riesgos y a la aparición de otros nuevos y repetirse periódicamente, su fuera necesario.~~
 - Estar centrada específicamente en el puesto de trabajo o función de cada trabajador, adaptarse a la evolución de riesgos y a la aparición de otros nuevos y repetirse cada año.
9. Conforme a lo dispuesto en el artículo 35 de la Ley 31/1995, de 08 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, para tener 5 Delegados de Prevención, la escala de trabajadores de la empresa se corresponde con:
- De 1001 a 2000 trabajadores.
 - De 2001 a 3000 trabajadores.
 - De 3001 a 4000 trabajadores.



10. Conforme a lo dispuesto en el artículo 15.1 del Real Decreto Legislativo1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, ante situaciones de riesgo para la salud y seguridad de los consumidores y usuarios:
- Las Administraciones Públicas competentes deberán adoptar las medidas que resulten necesarias y proporcionadas para la desaparición del riesgo, incluida la intervención directa sobre las cosas y la compulsión directa sobre las personas.
 - Las Administraciones Públicas competentes podrán adoptar las medidas que resulten necesarias y proporcionadas para la desaparición del riesgo, incluida la intervención directa sobre las cosas y la compulsión directa sobre las personas.
 - Las Administraciones Públicas competentes deberán adoptar las medidas que resulten necesarias y proporcionadas para la desaparición del riesgo, incluida la intervención directa sobre las cosas, pero no la compulsión directa sobre las personas.
11. Conforme a lo dispuesto en el artículo 26 del Real Decreto Legislativo1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias:
- Las asociaciones de consumidores y usuarios que incurran en alguna de las prohibiciones previstas por la legislación que les resulte de aplicación, perderán, en todo caso y por un período no inferior a los 3 años siguientes desde que dejaron de concurrir tales circunstancias, su condición de asociación de consumidores y usuarios.
 - Las asociaciones de consumidores y usuarios que incurran en alguna de las prohibiciones previstas por la legislación que les resulte de aplicación, perderán, en todo caso y por un período no inferior a los 5 años siguientes desde que dejaron de concurrir tales circunstancias, su condición de asociación de consumidores y usuarios.
 - Ninguna de las anteriores es correcta.



12. Conforme a lo dispuesto en el artículo 48 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, es una infracción leve:
- El incumplimiento del régimen de garantías y servicios posventa, o del régimen de reparación de productos de naturaleza duradera.
 - El incumplimiento de las normas relativas a registro, normalización o denominación de productos, etiquetado, envasado y publicidad de bienes y servicios, incluidas las relativas a la información previa a la contratación.
 - La alteración, adulteración o fraudes en bienes y servicios susceptibles de consumo por adición o sustracción de cualquier sustancia o elemento, alteración de su composición o calidad o incumplimiento de las condiciones que correspondan a su naturaleza.
13. Conforme a lo dispuesto en el artículo 48 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, es una infracción grave:
- ~~Conforme a lo dispuesto en el artículo 48 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, es una infracción leve:~~
 - El incumplimiento de las obligaciones en relación con los servicios de atención al cliente incluidas en esta norma.
 - La introducción o existencia de cláusulas abusivas en los contratos, así como la no remoción de sus efectos una vez declarado judicialmente su carácter abusivo o sancionado tal hecho en vía administrativa con carácter firme.



14. Conforme al artículo 10 de la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación, la no incorporación al contrato de las cláusulas de las condiciones generales o la declaración de nulidad de las mismas:
 - a. Determinará la ineficacia total del contrato.
 - b. No determinará la ineficacia total del contrato, en ningún caso.
 - c. No determinará la ineficacia total del contrato, si éste puede subsistir sin tales cláusulas.

15. No será de aplicación respecto a las disposiciones generales sobre garantía, regulado en el Capítulo I del RDL 1/2007:
 - a. A los bienes que hayan de producirse o fabricarse.
 - b. A los animales vivos.
 - c. A los contratos de suministro de contenidos o servicios digitales.

16. Si en el desarrollo de una inspección, la persona inspeccionada se niega a colaborar y/o identificarse ¿Cómo debemos actuar?
 - a. Regresar la oficina de consumo y volver otro día.
 - b. Solicitar el apoyo necesario de cualquier autoridad o de los cuerpos de seguridad del Estado.
 - c. Realizar un informe y dar cuenta al director de servicio y al concejal.

17. Dentro del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras Leyes complementarias. Los derechos básicos de los consumidores y usuarios vienen regulados en:
 - a. En el Título I Capítulo IV.
 - b. En el Título I Capítulo II.
 - c. En el Título I Capítulo V.



18. Según lo regulado en el art. 47.1 i) del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre por el que se aprueba el texto refundido de Ley General para la defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. La obstrucción o negativa a suministrar datos o a facilitar las funciones de información, vigilancia o inspección. Constituye infracción en materia de defensa de los consumidores y usuarios.
- Verdadero.
 - Falso.
 - Este artículo hace referencia a las sanciones accesorias.
19. ¿En el ejercicio de las funciones de control oficial que realice mediante visita al establecimiento, el inspector actuante formalizará acta de inspección en el caso de que:
- Haya detectado la existencia de indicios de infracción a la normativa de protección del consumidor.
 - En todo caso.
 - Sólo cuando se realice toma de muestras.



20. Conforme al artículo 120 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en el caso de contrato de compraventa de bienes o de suministro de contenidos o servicios digitales suministrados en un acto único o en una serie de actos individuales, el empresario será responsable de las faltas de conformidad que existan en el momento de la entrega o del suministro y se manifiesten en un plazo de:
- a. Tres años desde la entrega en el caso de bienes o de dos años en el caso de contenidos o servicios digitales, así mismo, en los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor o usuario deberán pactar un plazo menor al indicado anteriormente, que no podrá ser inferior a dos años desde la entrega.
 - b. Tres años desde la entrega en el caso de bienes o de dos años en el caso de contenidos o servicios digitales, asimismo, en los bienes de segunda mano, el empresario y el consumidor o usuario podrán pactar un plazo menor al indicado anteriormente, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.
 - c. Tres años desde la entrega en el caso de bienes o de dos años en el caso de contenidos o servicios digitales, así mismo, en los bienes de segunda manos, el empresario y el consumidor o usuario deberán pactar un plazo menor al indicado anteriormente, que no podrá ser inferior a un año desde la entrega.
21. En lo referente al derecho de desistimiento, el art. 68 del RD legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, establece que:
- a. El consumidor tiene derecho a desistir siempre.
 - b. El consumidor tendrá derecho a desistir del contrato en los supuestos previstos legal o reglamentariamente y cuando así se le reconozca en la oferta, promoción publicidad o en el propio contrato.
 - c. El consumidor tendrá derecho a desistir en la compra de artículos personalizados.



22. El art. 25 de la Ley 7/1996 de 15 de enero de Ordenación del comercio Minorista. Establece la duración del periodo de rebajas:
- De enero a febrero y de junio a septiembre.
 - De diciembre a enero y de junio a septiembre.
 - La duración de cada periodo de rebajas será decidida libremente por cada comerciante.
23. El art. 53 de la Ley 7/1996 de Ordenación del Comercio Minorista, establece que la venta que se realiza por comerciantes, fuera de un establecimiento comercial permanente, de forma habitual, ocasional, periódica o continuada, en los perímetros o lugares debidamente autorizados en instalaciones comerciales desmontables o transportables, incluyendo los camiones -tienda. ¿cómo se denomina?
- Venta de Saldos.
 - Venta Ambulante o no sedentaria.
 - Venta Ocasional.
24. ¿Se puede considerar seguro un producto que pueda presentar un riesgo mínimo?
- No. Los productos tienen que ser totalmente seguros.
 - Si, siempre que, en condiciones de utilización normales o razonablemente previsibles, presente únicamente riesgos mínimos, compatibles con el uso del producto y considerados admisibles dentro del respeto de un nivel elevado de protección de la salud y de la seguridad de las personas.
 - Solo será admisible si consta una aprobación de algún organismo certificado europeo.



25. ¿A cuál de los siguientes contratos NO será de aplicación la regulación relativa a contratos celebrados a distancia y contratos celebrados fuera del establecimiento mercantil contenida en el Título III del Libro Segundo del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por medio del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre?
- Contratos celebrados con la presencia física simultánea del empresario y del consumidor y usuario, en un lugar distinto al establecimiento mercantil del empresario.
 - Contratos celebrados en el establecimiento mercantil del empresario mediante el uso de cualquier medio de comunicación a distancia inmediatamente después de que haya existido contacto personal e individual con el consumidor y usuario en un lugar que no sea el establecimiento mercantil del empresario, con la presencia física simultánea del empresario y el consumidor y usuario.
 - Contratos de servicios financieros.
26. Conforme al artículo 15 del Real Decreto 1457/1986, de 10 de enero, por el que se regulan la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos automóviles, de sus equipos y componentes, únicamente podrán devengarse gastos de estancia cuando, confeccionado el presupuesto o reparado el vehículo y puesto en conocimiento del usuario este hecho, no proceda dicho un usuario al pronunciamiento sobre la aceptación o no del presupuesto o a la retirada del vehículo en el plazo de:
- Cinco días hábiles. En todo caso, dichos gastos de estancia sólo procederán cuando el vehículo se encuentre en locales bajo custodia del taller y por los días que excedan del citado plazo.
 - Tres días hábiles. En todo caso, dichos gastos de estancia sólo procederán cuando el vehículo se encuentre en locales bajo custodia del taller y por los días que excedan del citado plazo.
 - Siete días hábiles. En todo caso, dichos gastos de estancia sólo procederán cuando el vehículo se encuentre en locales bajo custodia del taller y por los días que exceda del citado plazo.



27. De conformidad con el Real Decreto 1457/1986 de 10 de enero por el que se regula la actividad industrial y la prestación de servicios en los talleres de reparación de vehículos, de sus equipos y componentes, la garantía de las reparaciones es de:
- 3 meses o 2.000 kilómetros.
 - 15 días o 2.000 kilómetros.
 - 3 meses o 2.000 kilómetros recorridos y en lo relativo a la reparación de vehículos industriales caducará a los quince días o 2.000 kilómetros recorridos.
28. La garantía que otorgue un servicio de asistencia técnica tras la reparación de un aparato de uso doméstico tendrá un período de validez mínimo de:
- 1 mes.
 - 3 meses.
 - 20 días hábiles.
29. Según el Real Decreto 1468/1988 de 2 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de etiquetado, presentación y publicidad de los productos industriales destinados a su venta directa a los consumidores y usuarios. Quedan excluidos del cumplimiento de las disposiciones sobre etiquetado de dicha norma los siguientes productos (señale LA RESPUESTA INCORRECTA):
- Productos farmacéuticos.
 - Productos alimenticios.
 - Pequeños electrodomésticos.



30. Según el arto 8.2 del Real Decreto 1468/1988 de, 2 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de etiquetado, presentación y publicidad de los productos industriales destinados a su venta directa a los consumidores y usuarios.
- Los datos obligatorios del etiquetado deberán aparecer con caracteres claros, bien visibles, indelebles y fácilmente legibles por el consumidor, con un tamaño mínimo de 1mm.
 - Los datos obligatorios del etiquetado deberán aparecer con caracteres claros, bien visibles, indelebles y fácilmente legibles por el consumidor.
 - Los datos obligatorios del etiquetado deberán aparecer con caracteres claros, bien visibles, indelebles y fácilmente legibles por el consumidor con un tamaño mínimo de 2mm.
31. ¿Puede la administración realizar tomas de muestras de productos para someterlas a técnicas de ensayo y análisis en el ejercicio de su labor de vigilancia y control de mercado?
- Si.
 - No.
 - Solo puede con autorización judicial.
32. En una toma de muestras reglamentaria cuantos ejemplares homogéneos debemos recoger:
- 6 ejemplares.
 - 3 ejemplares.
 - 4 ejemplares.



33. Conforme al artículo 3 de Real Decreto 1801/2003 de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos, se considerará que un producto que vaya a comercializarse en España es seguro cuando:
- Cumpla las disposiciones normativas de obligado cumplimiento en España que fijen los requisitos de salud y seguridad.
 - Cumpla las normas de seguridad de origen.
 - Todos los productos a la venta tienen que ser analizados en un laboratorio oficial para determinar su seguridad.
34. Todos los servicios de estética, peluquería, institutos de belleza, piercing, bronceado y similares deben cumplir lo regulado en el Decreto 35/2005, de 10 de marzo, del Consejo de Gobierno por que se regulan las prácticas de tatuaje, micropigmentación, perforación cutánea (piercing”) u otras similares de adorno corporal.
- Verdadero.
 - Este Decreto esta derogado.
 - Este Decreto solo se aplica a los centros de tatuaje, micropigmentación, perforación cutánea (piercing”) u otras similares de adorno corporal.
35. De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 8 del real decreto legislativo 5/2015, los empleados públicos se clasifican en:
- Funcionarios de carrera y funcionarios interinos.
 - Personal laboral -fijo, por tiempo indefinido o temporal- y personal eventual.
 - Las cuatro categorías recogidas en las opciones A) y B).
36. Conforme al artículo 63 del real decreto legislativo 5/2015, son causas de la pérdida de la condición de funcionario de carrera:
- La jubilación parcial del funcionario.
 - La sanción disciplinaria de separación del servicio que tuviere carácter firme.
 - Ninguna de las anteriores opciones.



37. En relación con lo dispuesto en el artículo 19, apartado 2 del real decreto legislativo 2/2015:
- El trabajador tiene potestad para observar o no en su trabajo las medidas legales y reglamentarias de seguridad y salud en el trabajo.
 - El trabajador está obligado a observar en su trabajo las medidas legales y reglamentarias de seguridad y salud en el trabajo.
 - El trabajador no tiene ninguna obligación en relación con la observación en su trabajo de las medidas legales y reglamentarias de seguridad y salud en el trabajo.
38. Según se recoge en el artículo 9, apartado 3 del acuerdo colectivo de condiciones comunes de las empleadas/os públicas/os del ayuntamiento de Fuenlabrada y sus organismos autónomos, el plan de igualdad abordará medidas concretas en, al menos, las siguientes áreas:
- Acceso al empleo, clasificación, promoción y formación.
 - Comunicación y lenguaje no sexista.
 - Acceso al empleo, clasificación, promoción y formación, conciliación, salud laboral y comunicación y lenguaje no sexista.
39. La estructura retributiva del personal funcionario contemplada en el artículo 57 del acuerdo colectivo de condiciones comunes de las empleadas/os públicas/os del ayuntamiento de Fuenlabrada y sus organismos autónomos, se compone de:
- Retribuciones básicas y retribuciones complementarias.
 - Retribuciones básicas exclusivamente.
 - Retribuciones básicas junto a complemento de antigüedad.
40. El artículo 6 de la ley orgánica 3/2007, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, tipifica como discriminación por razón de sexo:
- La discriminación directa.
 - La discriminación indirecta.
 - Ambos tipos de discriminación.



41. Con referencia a lo comprendido en el artículo 44 de la ley orgánica 3/2007, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, los derechos de conciliación de la vida personal, familiar y laboral se reconocerán:
- Tanto a las trabajadoras como a los trabajadores.
 - Exclusivamente a las trabajadoras.
 - Solamente a los trabajadores.
42. En relación con los derechos fundamentales, ¿qué artículo de la Constitución Española establece el derecho a la libertad de expresión?
- Artículo 18.
 - Artículo 20.
 - Artículo 25.
43. ¿Qué establece el Título VIII de la Constitución Española sobre la organización territorial del Estado en relación con las Comunidades Autónomas?
- La igualdad de todas las Comunidades Autónomas.
 - La descentralización del Estado.
 - La supremacía del Estado sobre las Comunidades Autónomas.
44. : ¿Qué se requiere para llevar a cabo una modificación de la Constitución Española en cuanto a su texto?
- Una mayoría simple en el Congreso de los Diputados
 - Una mayoría de dos tercios en el Congreso y el Senado
 - Una consulta popular y mayoría simple en el Congreso de los Diputados
45. ¿Cuál es el principio que rige la actuación de las Administraciones Públicas según la Ley 39/2015?
- Principio de eficacia.
 - Principio de legalidad.
 - Principio de buena fe.



46. ¿Cuál es el plazo para entender estimada por silencio administrativo una solicitud?
- 1 mes.
 - 3 meses.
 - 6 meses.
47. ¿Cuál es uno de los principios fundamentales que rige la potestad sancionadora de las Administraciones Públicas según la Ley 40/2015?
- Legalidad.
 - Proporcionalidad.
 - Eficacia.
48. ¿Qué principio rige la potestad sancionadora según la Ley 40/2015, estableciendo la culpabilidad como un requisito esencial?
- Principio de oportunidad
 - Principio de no culpabilidad
 - Principio de culpabilidad



1. A
2. A
3. A
4. B
5. A
6. A
7. C
8. A
9. A
10. B
11. B
12. B
13. C
14. C
15. B
16. B
17. B
18. A
19. A
20. B
21. B
22. C
23. B
24. B
25. C
26. B
27. C
28. B
29. C
30. B
31. A
32. B
33. A
34. A
35. C
36. B
37. B
38. C
39. A
40. C
41. A
42. B
43. B
44. B
45. B
46. B
47. A
48. C

SUPUESTO PRÁCTICO

Dentro de la campaña de Navidad, que desarrolla el servicio de inspección de Consumo denominada Juguete seguro. Se procede a la visita de un establecimiento especializado de venta de ese tipo de productos en nuestro Municipio.

Las siguientes preguntas tienen como finalidad, asegurar que los productos puestos a disposición de las personas consumidoras son seguros, aplicando la normativa que regula su venta.

1. La Directiva 2009/48/CD del Parlamento Europeo y del Consejo de 18 de junio de 2009 sobre la seguridad de los juguetes ¿ha sido transpuesta al ordenamiento español?
 - a. Si, en el Real Decreto 1205/2011 de 26 de agosto, sobre seguridad de los juguetes.
 - b. Si en el Real Decreto Legislativo 1/2009, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los productos.
 - c. Si, en la Ley 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de productos.

2. Teniendo en cuenta el art. 1 del RD 1205/2011 de 26 de agosto sobre seguridad de los juguetes. ¿serán considerados como tal?
 - a. Aquellos para ser utilizados con fines de juego por niños menores de 14 años.
 - b. Aquellos para ser utilizados con fines de juego a mayores de 14 años.
 - c. Aquellos para ser utilizados por menores de 10 años.

3. Según lo enumerado en el anexo I del RD 1205/2011, NO tendrán la consideración de juguete:
 - a. Muñecas populares y decorativas y otros artículos similares.
 - b. Reproducciones de armas de fuego reales.
 - c. Ambas son correctas.

4. A efectos del Real Decreto 1205/2011 de 26 de agosto sobre seguridad de los juguetes, la persona física o jurídica que fábrica un juguete, o que manda diseñar o fabricar un juguete, y lo comercializa con su nombre o marca comercial, tendrá la consideración de?:
 - a. Fabricante.
 - b. Importador.
 - c. Representante.

5. Según la normativa aplicable que debemos entender por “juguete funcional”
 - a. Aquel destinado a saltar, columpiarse, girar o balancearse.
 - b. Aquel que funciona y se utiliza de la misma manera que un producto, un aparato o una instalación destinados a ser utilizados por adultos y que puede ser un modelo a escala de aquellos.
 - c. Aquel destinado a manejo directo de sustancias y mezclas químicas.

6. Procedemos a revisar el etiquetado, ¿qué nos indica que figure en el mismo el marcado CE?
 - a. El juguete cumple con los estándares de seguridad del estado chino para su exportación.
 - b. El juguete es conforme a los requisitos establecidos en la legislación comunitaria de armonización, que prevé su colocación.
 - c. El producto procede de China y es el acrónimo de “China Export”, que indica que el producto cumple los requisitos establecidos en la legislación de ese país, que está armonizado con la legislación comunitaria.

7. Los fabricantes garantizarán que el juguete vaya acompañado de las instrucciones de la información relativa la seguridad:
 - a. Al menos en castellano.
 - b. En castellano e Inglés.
 - c. No hace falta que se incorpore dicha información.

8. En el caso de detectarse alguna irregularidad, el inspector actuante levantará acta, la cual debe de incluir como mínimo entre otros datos:
 - a. La identificación del testigo que asista al acto.
 - b. La identificación del inspector o inspectores actuantes.
 - c. La identificación de los trabajadores de la empresa presentes.

9. En el caso de que sea necesario, realizar toma de muestras por parte del inspector actuante. Esta se abonará, salvo que se trate de productos sujetos a inmovilización u otras medidas provisionales que limiten su fabricación distribución o venta.
 - a. Verdadero.
 - b. Falso.
 - c. Falso en ningún caso hay que abonar las tomas de muestras.

10. Si como consecuencia de la utilización del juguete se han producido lesiones, podrán las partes acudir a arbitraje de consumo para resolver el conflicto.
- Si con un parte de lesiones.
 - No por estar expresamente excluido en la normativa.
 - Si por ser un procedimiento expresamente incluido en la norma.
11. En el caso de realizar toma de muestras ¿en qué supuestos se puede quedar una muestra depositada en el establecimiento?
- En ningún caso.
 - Si el titular del establecimiento fuera fabricante, envasador o marquista.
 - Si interviene la policía local.
12. Si del resultado de la inspección se apertura expediente sancionador, ¿puede la administración publicar la sanción impuesta en el Boletín Oficial del Estado?
- No, por el deber de sigilo en las actuaciones inspectoras.
 - Si, siempre que hayan comprobado los hechos por los inspectores actuantes.
 - Si, con las circunstancias que recoge la norma y cuando hayan adquirido firmeza en la vía administrativa
13. En el caso de los juguetes de funcionamiento eléctrico deben especificar:
- La potencia máxima.
 - La potencia máxima, la tensión de alimentación y el consumo energético.
 - La Tensión de alimentación.
14. Los juguetes deberán diseñarse y fabricarse de forma que no presenten riesgos:
- Solo los mínimos inherentes al uso de los mismos.
 - En ningún caso.
 - La norma no lo regula.

15. En virtud del art. 10 del Real Decreto 1801/2003 de 26 de diciembre, sobre seguridad general de los productos, si se detecta en la visita de inspección algún producto inseguro que haya sido puesto en el mercado se podrá:
- Acordar y proceder a su retirada del mercado y, como último recurso, su recuperación de los consumidores.
 - Acordar y proceder a su destrucción en condiciones apropiadas.
 - Ambas respuestas son correctas.
16. La administración podrá informar a los consumidores sobre los riesgos del producto detectado:
- Siempre.
 - Dependiendo de la naturaleza y la gravedad del riesgo.
 - No puede informar por el sigilo profesional.
17. Existe un sistema estatal de intercambio rápido de información, en forma de red, integrado en el sistema europeo de alerta denominado:
- RAPEX.
 - REPA.
 - RED.
18. En el marco de la seguridad de los juguetes la normativa establece que los juguetes no deberán constituir un peligroso elemento inflamable en el entorno del niño. En consecuencia, permite la utilización de materiales que, si arden, lo hagan lentamente y la propagación de la llama sea reducida.
- Verdadero.
 - Falso.
 - La normativa no contempla la inflamabilidad de los juguetes.
19. En el caso de levantamiento de Acta por parte del inspector ¿Es obligatorio que firme el acta?
- No es necesario si aparece la identificación del inspector en el encabezamiento del acta.
 - Si, siempre.
 - Solo estará obligado a firmar cuando haya negativa del compareciente a la firma.

20. A la hora de fijarnos en los precios de los artículos expuestos a la venta, el artículo 14 de la Ley 11/1998 de 9 de julio, de Protección de los Consumidores de la Comunidad de Madrid, (señale la respuesta correcta):

- a. Cuando se oferte un conjunto de productos de idénticas características y precio será obligatoria la indicación del precio de venta en cada uno de los productos.
- b. Los consumidores tienen derecho a conocer previamente a la contratación de un servicio el precio de este.
- c. Todos los bienes y productos puestos a disposición de los consumidores deberán, con independencia de lo dispuesto en la legislación general, ofrecer información sobre el precio total, con inclusión de toda carga, impuesto o gravamen que les afecten, pero no de los descuentos que le sean aplicados.

PREGUNTA	RESPUESTA
1.-	a)
2.-	a)
3.-	c)
4.-	a)
5.-	b)
6.-	b)
7.-	a)
8.-	b)
9.-	a)
10.-	b)
11.-	b)
12.-	c)
13.-	b)
14.-	a)
15.-	c)
16.-	b)
17.-	a)
18.-	a)
19.-	b)
20.-	b)